

Resumen en lenguaje sencillo de la política de asistencia financiera

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2025

Valley Health ofrece asistencia financiera a pacientes elegibles que reciben atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria en cualquiera de nuestras instalaciones hospitalarias. La asistencia financiera solo está disponible para servicios elegibles facturados por Valley Health.

Asistencia que se ofrece

La asistencia financiera puede incluir atención médica gratuita o con descuento. A los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera no se les facturará un monto superior al que se les factura generalmente (AGB) a quienes tienen seguro médico. Por lo general, usted será elegible para algún tipo de asistencia si sus ingresos familiares son iguales o inferiores al 500% del Índice Federal de Pobreza (FPG). Puede encontrar información sobre el Índice Federal de Pobreza (FPG) en línea en <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>. También consideramos sus activos líquidos (por ejemplo, efectivo) y bienes inmuebles al determinar su elegibilidad.

Cómo aplicar

Puede obtener copias gratuitas de la Política de Asistencia Financiera de Valley Health y de la Solicitud de Asistencia Financiera de varias maneras:

- En todos los mostradores de registro de Valley Health.
- En el Centro de Atención al Cliente de Valley Health, 220 Campus Boulevard, Suite 100, Winchester, VA 22601.
- A través del Servicio de Atención al Cliente de Facturación, por teléfono al 1-888-472-0045 o por correo electrónico a PBDValleyHealth@Ensemblehp.com
- En el sitio web de Valley Health: <https://www.valleyhealthlink.com/charitycare>
- Por correo postal: Envíe sus solicitudes a Valley Health System PO Box 37152, Baltimore, MD 21297
- Complete su solicitud y envíela por correo al Departamento de Asesoría Financiera, Valley Health System, PO Box 37152, Baltimore, MD 21297. También puede enviarla por fax al 54225444 o envíela por correo electrónico a PBDValleyHealth@Ensemblehp.com.

Traducciones

La Solicitud de Asistencia Financiera, nuestra Política de Asistencia Financiera y este resumen en lenguaje sencillo también están disponibles en español en las ubicaciones indicadas en la sección "Cómo Solicitar".

Para ayuda o preguntas

Llame o visite el Centro de Atención al Cliente al 1-888-472-0045, 220 Campus Boulevard, Suite 100, Winchester, VA 22601.